CONDICIONES GENERALES VERANO INTURJOVEN 2012

1. DATOS DE INTURJOVEN, S.A.

En cumplimiento con lo establecido en la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los datos de INTURJOVEN, S.A. y de la página web www.inturjoven.com, son los siguientes:

Titular: INTURJOVEN, S.A.

Departamento Responsable: Área de Albergues

Dirección: C/ Virgen de la Victoria nº 46. 41011 SEVILLA (ESPAÑA).

Correo electrónico: reservas.itj@juntadeandalucia.es

Tel. 902 510000

Fax. +34 955 035 848

Inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Sevilla, al Tomo 1.294, Folio 78, Libro de Sociedades, Hoja nº SE-1.738, inscripción 1ª. Código Identificación Fiscal CIF.: A-41445800.

Título Agencia de Viajes C.I.A.N.: 41288- 3/ Mayorista-Minorista

2. OBJETO Y CARÁCTER DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto de las presentes Condiciones Generales es la venta de los siguientes paquetes turísticos organizados por INTURJOVEN dentro del Programa "Verano Inturjoven 2012".

-Campamentos Inturjoven Naturaleza.

-Campamentos Inturjoven Playa.

-Campamentos Inturjoven a la Fama.

-Campamentos Inturjoven Multisurf.

-Campamentos Inturjoven Futbol.

-Campamentos Inturjoven Náutico.

-Campamentos Inturjoven en Familia.

-Campamentos Inturjoven Inglés en Viznar, Constantina y en grupo internacional.

-Campamentos Inturjoven Multiaventura.

Se excluyen de las presentes Condiciones Generales los "Campamentos de Inglés" en el extranjero.

Las presentes Condiciones Generales constituyen el documento contractual que regirá la relación entre el cliente e INTURJOVEN. El Folleto de los Campamentos tendrá carácter exclusivamente informativo.

3. PRECIO

El precio publicado corresponde a un paquete turístico no susceptible de desglose ni divisible bajo ninguna circunstancia.

La utilización de cualquiera de los servicios incluidos en el paquete implica la aceptación del paquete completo, y no dará derecho a reembolso o devolución alguna.

4. SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PRECIO

El precio del paquete turístico comprende los siguientes servicios:

-Alojamiento: En campamentos en modalidad de habitaciones está incluida la ropa de cama. En campamentos en modalidad de tiendas de campaña está incluido el aislante y colchoneta por lo que el participante solo debe llevar su saco de dormir y almohada (si la utiliza).
-Manutención: Pensión completa (desayuno, almuerzo y cena) desde el almuerzo del primer día hasta el almuerzo del último día. También se incluye merienda para los participantes menores de 18 años y coffee para los participantes mayores de 18 años, desde el día de inicio hasta el día anterior a su finalización. No incluye la merienda el Campamento de Inglés en grupo internacional.
-Programa de actividades recreativo, educativo, de convivencia y deportivo.
-Monitores o educadores especialistas para el desarrollo de las actividades.
-Material necesario.
-Seguro de Asistencia en Viajes.

INTURJOVEN se reserva el derecho a modificar el programa de actividades establecido por razones técnicas, condiciones meteorológicas, etc. En este caso, sustituirá las actividades programadas por otras de similares características.

5. SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL PRECIO

El precio del paquete turístico no incluye el transporte de los participantes hasta el lugar donde se desarrollará el Campamento, que será por cuenta de los mismos, ni cualquier otro servicio no especificado en el apartado 4 de las presentes Condiciones Generales.

6. RESERVAS

Las reservas podrán realizarse presencialmente en la sede de los Servicios Centrales de INTURJOVEN, C/ Miño nº 24 de Sevilla, o en cualquiera de los Albergues Inturjoven de la Red Andaluza, así como vía telefónica al número de teléfono 902 51 00 00, o a través de la página web www.inturjoven.com.

Las reservas quedarán efectuadas tras el abono del depósito correspondiente al 10 % del importe total del Campamento.

Para la confirmación definitiva de la reserva será necesario que el cliente abone el resto del precio del Campamento con una antelación mínima de 15 días al inicio del mismo, en otro caso, no podrá quedar garantizada.

Las reservas realizadas con menos de 15 días de antelación al inicio del Campamento habrán de abonar el importe total del precio con una antelación mínima de 3 días de antelación al inicio del Campamento.

7. DESCUENTOS CAMPAMENTOS 2012

INTURJOVEN aplicará un descuento del 5% sobre el precio total a abonar en el caso de que se acredite que la segunda o sucesivas inscripciones de hermanos en el mismo o diferente campamento. Dicho descuento regirá únicamente para aquellos Campamentos en los que participen menores de edad y no será aplicable a los Campamentos Familiares y a los Campamentos de Inglés en grupo internacional.
El descuento se aplicará sobre el segundo pago del Campamento.

8. DOCUMENTACIÓN A APORTAR POR LOS MENORES DE 18 AÑOS

Abonado el pago del depósito del 10 %, o en su caso de la totalidad de la reserva, el participante deberá enviar a INTURJOVEN, bien por correo ordinario, o mediante Fax o correo electrónico a cualquiera de las direcciones establecidas en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales, la siguiente documentación:

-Autorización cumplimentada del padre/madre/tutor, indicando si el participante padece cualquier tipo de enfermedad, alergia, etc., y si se encuentra bajo algún tratamiento que sea necesario administrar durante la actividad, facultando al monitor para ello. (Este formulario se remite por Inturjoven al realizar la reserva junto con las cartas de pago).
-Copia de la tarjeta sanitaria.

9. INCORPORACIÓN AL CAMPAMENTO:

La incorporación al Campamento se realizará entre las 11 y las 13 horas del día de comienzo del mismo. La salida del mismo habrá de efectuarse entre las 18 horas y las 19 horas del día de su finalización, excepto el campamento de inglés en grupo internacional que tiene su salida a las 11h.

10. NORMAS DE COMPORTAMIENTO:

Los participantes del Campamento se comprometen a cumplir las siguientes normas:

-Respetar a los monitores y a las directrices que se marquen para el desarrollo de las actividades.

-Se recomienda no llevar la campamento Mp3/4, videoconsolas o similares y usar los teléfonos móviles sólo en los tiempos libres establecidos fuera del horario de actividades. Los monitores establecerán un horario de uso para cada campamento.
-Respeto con el material, el de los compañeros y las instalaciones.
-Puntualidad horaria.
-Cuidado en la higiene y el orden, en beneficio de la convivencia de todos los participantes.

La realización de cualquier acto de violencia física o verbal por parte de cualquiera de los participantes hacia el resto o cualquiera de los monitores/educadores; así como la posesión por parte de los mismos de objetos punzantes, material inflamable, etc., conllevará la expulsión inmediata del mismo.

INTURJOVEN y los monitores no se hacen responsables de la pérdida o sustracción del dinero en metálico de cualquiera de los participantes salvo que, en el caso de los participantes menores de edad, éste haya sido entregado a los monitores de las actividades para su custodia.

El incumplimiento de las normas de comportamiento por parte de algún/a participante que influya negativamente en el adecuado desarrollo del campamento supondrá su estudio por el equipo humano directivo y técnico, en comunicación con los responsables legales, tomando las medidas oportunas y reservándose el derecho de expulsión del participante. En este caso, no procederá devolución alguna.

11. ANULACIONES DE CAMPAMENTOS

INTURJOVEN se reserva el derecho a anular cualquiera de los Campamentos programados si el número de participantes no alcanza el siguiente límite de 30 personas mínimo necesario para el desarrollo de los mismos.

En este caso, INTURJOVEN lo comunicará a los participantes inscritos con, al menos, de 15 días de antelación, ofreciéndoles la posibilidad de disfrutar de otro de los Campamentos del Programa “Verano Inturjoven 2012” de similares características al Campamento anulado y que cuente con plazas disponibles, a no ser que el cliente opte por que se le devuelva el precio abonado.

12. DESISTIMIENTO Y GASTOS DE CANCELACIÓN

El cliente podrá desistir en cualquier momento de la reserva efectuada, en cuyo caso INTURJOVEN le devolverá la totalidad del importe abonado. Dicho desistimiento habrá de ser comunicado a INTURJOVEN por correo ordinario, Fax o correo electrónico, a cualquiera de las direcciones especificadas en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales, excepto

en el caso de las reservas efectuadas a través de la página web www.inturjoven.com, que se podrán anular por la misma vía por el interesado.

En estos casos, INTURJOVEN tendrá derecho a ser indemnizado por los siguientes gastos de gestión y cancelación:

-Cancelaciones realizadas entre 15 y 10 días anteriores al inicio del Campamento: 5 % del importe total del mismo.
-Cancelaciones realizadas entre 10 días y 48 horas anteriores al inicio del Campamento: 30 % del importe total del mismo.
-Cancelaciones realizadas con menos de 48 horas anteriores al inicio del Campamento o durante el mismo: 70% del importe total.

Las cancelaciones realizadas antes del 1 de Junio del 2012 no conllevarán gastos de cancelación.

En cualquier caso, la no presentación del cliente el día del inicio del Campamento, o la no utilización voluntaria de cualquiera de los servicios incluidos en el paquete turístico, no le dará derecho a devolución ni reembolso alguno.

13. PROTECCIÓN DE DATOS.

Los datos facilitados por los participantes se incorporarán a un fichero automatizado denominado “Clientes”, propiedad de INTURJOVEN, S.A.

INTURJOVEN se compromete a cumplir la legislación vigente en materia de recogida, tratamiento y finalidad de datos y en particular la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, de 13 de diciembre, así como el Reglamento (R.D.1720/2007) que la desarrolla.

El cliente, al efectuar su reserva, acepta y autoriza expresamente a INTURJOVEN, S.A. a utilizar y tratar los datos suministrados, para el correcto desarrollo de los Campamentos “Verano Inturjoven 2012”, y para que sean utilizados en el sorteo denominado “Participa en el Verano Inturjoven” organizado por INTURJOVEN.

INTURJOVEN informa al titular de los datos suministrados que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición contactando con INTURJOVEN, S.A. en cualquiera de las direcciones especificadas en el apartado 1 de las presentes Condiciones Generales.