

Condiciones Generales para la reserva de plazas en albergues INTURJOVEN



Inturjoven
CONSEJERÍA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES

Las presentes Condiciones Generales obligan a las partes y forman parte del contrato. La materia no regulada específicamente en las mismas se regirá por lo dispuesto en el Decreto 301/2002, de 17 de Diciembre, de Agencias de Viajes; por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; y por las normas que, subsidiariamente, se apliquen.

La organización y venta de las plazas en Albergues Inturjoven corresponde a la Empresa Andaluza de Gestión de Instalaciones y Turismo Juvenil, S.A. (INTURJOVEN) como Agencia de Viajes Mayorista/Minorista, con Código Identificativo CIAN: 41288- 3; CIF: A- 41445800, y domicilio en Sevilla, C/ Virgen de la Victoria nº 46. 41011; inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla al Folio 78, Tomo 1.294, Libro de Sociedades, Hoja n.º SE-1.738, inscripción 1ª.

La prestación de determinados servicios ofrecidos por INTURJOVEN puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituirán, completarán y/o modificarán las presentes Condiciones Generales por lo cual se entiende que con la aceptación de éstas, se produce la de aquéllas.

FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA

Las reservas de plazas en Albergues Inturjoven se puede realizar a través de la página Web www.inturjoven.com, a través de la línea de venta telefónica 955 181 181, por email a reservas.itj@juntadeandalucia.es, por correo ordinario, presencialmente en cualquiera de los Albergues Inturjoven o en el Centro de atención al Cliente sito en C/ Miño, 24. 41011 Sevilla.

La formalización de la reserva se entiende realizada una vez aceptadas las presentes Condiciones Generales por parte del usuario y abonado el depósito exigido o confirmada la reserva por otro método propuesto por Inturjoven.

INTURJOVEN entregará al cliente un documento en el que se especificarán los servicios contratados y el importe de los mismos. Dicho documento, que será enviado vía correo electrónico, hará prueba de la confirmación de la reserva por parte de INTURJOVEN.

Se considerará reserva efectuada por un "grupo" la realizada para 20 o más personas.

En algunos Albergues Inturjoven o en determinadas Temporadas, podrá exigirse una estancia mínima para formalizar la reserva. Asimismo, existe un número mínimo de clientes para la prestación de los servicios de manutención por lo que Inturjoven podrá informar al cliente de la anulación de dichos servicios con el abono de las cantidades que correspondan. Inturjoven informará al cliente con, al menos, 5 días de antelación, vía correo electrónico o telefónica.

Las reservas de régimen alimenticio se referirán, en caso de tratarse de PENSIÓN COMPLETA, a los servicios de desayuno, almuerzo y cena. En caso de MEDIA PENSIÓN, se referirán a los servicios de desayuno y cena, aunque el cliente podrá solicitar el cambio de la cena por el almuerzo. Para que Inturjoven pueda atender las peticiones realizadas por los clientes referentes a menús especiales (alergias, gluten, huevo...), éstos deberán informar con, al menos, 10 días de antelación a la prestación del servicio.

Cunas: en el caso de necesitar este servicio, el cliente habrá de indicarlo al hacer la reserva, puesto que los Albergues Inturjoven disponen de un stock limitado de unidades; asimismo deberá pagarse directamente en el Albergue Inturjoven como si de un extra se tratase.

CARNET DE ALBERGUISTA

Estos precios se aplican a los poseedores del "Carnet de Alberguista" de la Red Española de Albergues Juveniles en cualquiera de sus modalidades (individual, grupos, familiar), que se podrá adquirir en los Albergues Inturjoven de la Red Andaluza, en el Centro de Atención al cliente de INTURJOVEN, sito en C/ Miño, 24. 41011 Sevilla o a través de la página web www.inturjoven.com, apartado "Carnets".

Asimismo, se admitirá el Carnet expedido por la International Youth Hostel Federation (IYHF).

CARNET JOVEN

Los poseedores del "Carnet Joven" tendrán derecho a un descuento del 10 % en alojamiento y desayuno al reservar plaza en cualquiera de los Albergues Inturjoven. Dicho descuento no será acumulable a ninguna otra promoción.

RESERVAS DE GRUPO

Los grupos de más de 10 personas pueden estar en posesión del "Carnet de grupo" y además, si es mayor de 20 personas, disfrutarán en su totalidad de los precios para jóvenes menores de 26 años, cuando al menos el 70 % de sus integrantes sea menor de esta edad. En otro caso, se aplicará a cada uno de los integrantes del grupo el precio que les corresponda según su edad. En caso de reservas efectuadas por grupos, INTURJOVEN bonificará con una plaza gratuita por cada 20 personas de pago en los servicios de alojamiento y desayuno.

Las reservas de grupos generarán una sola factura a cargo del responsable de éste o de la Asociación, Club, Federación, Fundación, etc. que las efectúe.

PRECIOS

Los precios publicados incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y corresponden al importe por persona/día, incluyendo el desayuno, en cada una de las temporadas fijadas específicamente para cada uno de los Albergues Inturjoven.

Estos precios son aplicables a poseedores del carnet de alberguista o de la Tarjeta Andalucía Junta sesentaycinco. En caso de no disponer de estas acreditaciones, la tarifa de alojamiento y desayuno tendrá un suplemento por persona y día de 2 euros.

Para familias, los niños menores de 12 años compartiendo habitación con 1 adulto tendrán un descuento de 5 euros en Alojamiento y Desayuno sobre la tarifa de jóvenes.

Los niños menores de 3 años cumplidos disfrutarán del alojamiento gratuito, siempre y cuando no ocupen cama. En caso contrario, se les aplicará el precio establecido para los menores 12 años.

Para reservas en tiendas de campaña, se aplicarán precios especiales.

EXCLUSIONES

El precio publicado no incluye extras no especificados concretamente en la reserva.

DEPÓSITO

Al formalizar la reserva, al cliente se le podrá solicitar un depósito de un porcentaje del importe total de la misma. Dicho porcentaje variará según el Albergue Inturjoven, la fecha, el paquete o producto de que se trate, y habrá de ser ingresado en la cuenta facilitada al efecto por INTURJOVEN, en la fecha que se le indique, debiendo abonar el cliente la cantidad restante el día de su llegada al Albergue. En caso contrario, INTURJOVEN se reserva el

derecho de cancelar la reserva efectuada.

No obstante, en caso de que la reserva sea efectuada por un grupo, el ingreso del correspondiente depósito habrá de realizarse como norma general en los 10 días posteriores a la fecha en que se contrate, y el abono de la cantidad restante con 15 días de antelación a la fecha de llegada. Si la reserva del grupo incluye, además del alojamiento y manutención, la prestación de otros servicios turísticos (transporte, monitores, actividades, entradas a monumentos, etc.), INTURJOVEN podrá exigir un depósito del 100 % del importe de la reserva.

En fechas de máxima ocupación, INTURJOVEN podrá exigir el abono del depósito por el 100% del importe de la reserva antes de la llegada del cliente al Albergue Inturjoven, y en caso de que este depósito no sea abonado, cancelar la reserva efectuada.

OFERTAS ESPECIALES

Cuando se realice la contratación de un determinado número de plazas como consecuencia de ofertas especiales, de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en los precios publicados, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta.

CONDICIONES DE INCORPORACIÓN AL ALBERGUE INTURJOVEN

El cliente es plena y exclusivamente responsable de hacer la declaración correcta del número de personas que ha de ocupar la habitación (sin omitir los niños), cualquiera que sea su edad, al efectuar la reserva.

La Dirección del Albergue podrá negarse a admitir la entrada de las personas no declaradas, no habiendo lugar a reclamación por esta causa.

Las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14:00 horas del día de llegada y tendrán que quedar libres antes de las 11:00 horas del día salida. Las reservas quedarán aseguradas hasta las 18.00 horas. Si se prevé la llegada más tarde, se recomienda avisar directamente al Albergue Inturjoven por email, o comunicarlo a través de la página web: www.inturjoven.com, apartado "Contacto". De no hacerlo, el Albergue Inturjoven podrá disponer libremente de la/s habitación/es.

En el caso de las reservas individuales, el cliente deberá especificar si desea o no compartir habitación con otra/s persona/s. En este último caso, se le cobrará un suplemento por la cama/s que quede/n desocupada/s en la habitación.

Los grupos de menores de 18 años deberán estar acompañados de, al menos, un adulto que se haga responsable de los mismos y se aloje en el Albergue Inturjoven.

CANCELACIONES

En todo momento, el usuario o consumidor puede desistir o modificar los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del depósito previsto anteriormente, si bien deberá abonar a INTURJOVEN, en concepto de gastos de gestión y servicios cancelados, los siguientes porcentajes:

-Si el desistimiento o modificación se produce hasta 30 días antes de la fecha de inicio contratada: 5 % del importe total de los servicios reservados, excepto en reservas efectuadas través de la página web www.inturjoven.com que estarán exentas en ese caso.

-Si el desistimiento o modificación se produce entre 29 y 10 días antes de la fecha de inicio contratada: 30 % del importe total de los servicios reservados.

-Si el desistimiento o modificación se produce entre los 9 y 2 días antes de la fecha de inicio contratada: el 50 % del importe total de los servicios reservados.

-Si el desistimiento o modificación se produce el día anterior o el mismo día del inicio de la reserva contratada, INTURJOVEN detraerá el 100 % del importe total de los servicios reservados.

No devengarán gastos de gestión ni de cancelación anulaciones o modificaciones en los 7 días siguientes a la formalización de la misma y siempre con, al menos, 24 horas de antelación a la fecha de inicio de la reserva.

En caso de reservas efectuadas por grupos, no se devengarán gastos de gestión ni cancelación cuando el número de plazas canceladas no supere el 10 % del total de la reserva y dicha cancelación haya sido notificada en firme a INTURJOVEN con, al menos, 2 días de antelación.

La cancelación de las reservas podrá efectuarse por cualquier medio que permita tener constancia a INTURJOVEN de la fecha en que se efectúa, aplicándose desde dicha fecha el cobro de los gastos de gestión y cancelación.

En todo caso, la no presentación del cliente en el Albergue Inturjoven elegido o la no utilización voluntaria de cualquiera de los servicios contratados, no dará lugar a este derecho de devolución ni reembolso alguno.

RECLAMACIONES

INTURJOVEN dispone de un modelo de hoja de reclamaciones normalizado que los clientes encontrarán a su disposición en la recepción del Albergue Inturjoven contratado.

INTURJOVEN está adherida al Sistema Arbitral de Consumo, por lo que cualquier discrepancia surgida con sus clientes se resolverá en la Junta Arbitral de Consumo correspondiente. No obstante lo cual, el cliente siempre tendrá derecho a acudir a la vía judicial ordinaria en caso de desacuerdo.

PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal de los clientes recogidos en el momento de realización de la reserva, serán incorporados a un fichero automatizado creado y mantenido por INTURJOVEN, S.A. denominado "Reservas de Clientes".

El cliente tendrá derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse a que sus datos sean tratados por INTURJOVEN, para lo cual deberá rellenar el formulario que se halla a su disposición en la página web www.inturjoven.com, apartado Política de privacidad y dirigirlo por correo a INTURJOVEN, S.A., C/ Virgen de la Victoria nº 46. 41011 Sevilla.

ACEPTACIÓN

La formalización de la reserva implica la plena aceptación por parte del cliente de las presentes Condiciones Generales.

VIGENCIA

Las presentes Condiciones Generales tendrán validez desde su publicación. Cualquier cambio realizado en las mismas durante el periodo de su vigencia será válido, siempre que sea comunicado al cliente con 48 horas de antelación a la fecha de entrada de la reserva.

atención al cliente

955 181 181

www.inturjoven.com

