

**VENTA DE PAQUETES NIEVE
QUE INCLUYEN UNO O VARIOS
PRODUCTOS ESPECIFICOS:**

**CURSOS DE ESQUÍ O SNOW,
EQUIPOS, MONITORES, FORFAIT,
COMIDA EN PISTAS, ETC.
2023-2024**

LAS PRESENTES CONDICIONES ESPECÍFICAS SE APLICAN A LA CONTRATACIÓN POR PARTE DE LA CLIENTELA DE LOS PAQUETES DE ESQUÍ O SNOWBOARD OFERTADOS POR LA EMPRESA ANDALUZA DE GESTIÓN DE INSTALACIONES Y TURISMO JUVENIL, S.A. (INTURJOVEN), AGENCIA DE VIAJES MAYORISTA/MINORISTA (CLAN: 41288- 3), CON CIF: A- 41445800, DURANTE LA TEMPORADA DE INVIERNO 2023-2024.

ESTAS CONDICIONES ESPECÍFICAS OBLIGAN A LAS PARTES Y FORMAN PARTE DEL CONTRATO, RIGIÉNDOSE LA MATERIA NO REGULADA ESPECÍFICAMENTE EN LAS MISMAS, SUPLETORIAMENTE POR LO DISPUESTO EN EL DECRETO 301/2002, DE 17 DE DICIEMBRE, DE AGENCIAS DE VIAJES; POR EL REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y OTRAS LEYES COMPLEMENTARIAS; Y POR LAS NORMAS QUE, SUBSIDIARIAMENTE, SE APLIQUEN.

La combinación de servicios de los paquetes que INTURJOVEN le ofrece, constituyen un viaje combinado, por lo que la misma será plenamente responsable de la correcta ejecución del mismo en su conjunto.

INTURJOVEN está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, en caso de que incurra en insolvencia, con la Compañía AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.

QUÉ INCLUYEN LOS PAQUETES OFERTADOS

PAQUETE CURSO + FORFAIT:

Esta modalidad de paquete incluye:

- El alojamiento en régimen de media pensión (con cena) más una bolsa de picnic tentempié a recoger tras el desayuno en el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, sito en C/ Peñones nº 22 de Monachil.
- Un curso de esquí o snowboard, de una duración mínima de dos (2), y máxima de cinco (2+3) días, impartido en la Estación de esquí por profesorado cualificado, según la modalidad, duración y nivel elegidos y especificados en el correspondiente Folleto.
- Material necesario para la práctica del esquí o snowboard, según la modalidad elegida.
- Forfait.

PAQUETE ALBERGUE + FORFAIT o ALBERGUE + FORFAIT + EQUIPO:

Esta modalidad de paquete incluye:

- El alojamiento en régimen de media pensión (con cena) más una bolsa de picnic tentempié a recoger tras el desayuno en el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, sito en C/ Peñones nº 22 de Monachil.

- Forfait o Forfait + Material necesario para la práctica del esquí o snowboard, según la modalidad elegida.

QUÉ NO INCLUYEN LOS PAQUETES OFERTADOS

Los paquetes ofertados por INTURJOVEN en cualquiera de sus modalidades no incluyen:

- El transporte hasta y desde el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, que será por cuenta del cliente.
- El transporte dentro de la Estación de Esquí de Sierra Nevada, a excepción de los remontes (solo en el caso de haber contratado el Forfait).
- La ropa recomendada para la práctica del esquí/snowboard.
- Carnet de alberguista, que deberá ser abonado por el cliente en caso de no disponer de él o no tenerlo vigente.
- Póliza de Seguro de Asistencia en Viaje.

ALOJAMIENTO

En habitación de individual a séxtuple con baño incluido, en el Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, sito en C/ Peñones, 22 de Monachil, Sierra Nevada, Granada.

RÉGIMEN ALIMENTICIO

El régimen de media pensión comenzará con la cena del día de llegada y finalizará con el desayuno del día de salida, e incluirá una bolsa de picnic tentempié a recoger tras el desayuno.

El día 24 de diciembre, al no haber cena, tiene un descuento de 10€.

La noche del día 31 de diciembre la cena tiene un suplemento de 15€.

En el caso de que la reserva sea realizada por un centro escolar éste deberá cumplimentar y remitir, con una antelación mínima de 6 días respecto al comienzo de la primera estancia reservada, un listado de las personas que forman el grupo, indicando las posibles intolerancias alimentarias existentes. Dicho listado deberá ajustarse al modelo facilitado por INTURJOVEN, y estará debidamente sellado y firmado por la Dirección del Centro. La no remisión del mismo dentro del plazo establecido, dará derecho a INTURJOVEN a cargar al Centro escolar los gastos de gestión ocasionados por modificaciones no comunicadas en plazo.

CLASES DE ESQUÍ/SNOWBOARD

El paquete Curso + Forfait incluye la impartición de clases de esquí o snowboard por profesorado cualificado en la Estación de Esquí de Sierra Nevada, según la modalidad, duración y nivel elegidos, que se especifican en el Folleto explicativo.

La ratio alumno/profesor en el caso de los Cursos para escolares no excederá de 10 alumnos/as por cada profesor. A este respecto, para organizar los grupos y distribuirlos en el nivel y modalidad contratada, se dividirá el número de alumnas y alumnos entre 10, y el número resultante se redondeará al alza, de manera que, tanto en el caso de grupos de 41 componentes, como en el caso de grupos de 50 componentes, habrá 5 profesores para la impartición del esquí & snowboard. Para contratar cursos o niveles extras se podrá solicitar un presupuesto a medida.

- La edad mínima para que puedan impartirse las clases será de 6 años.
- No se admitirán cambios de Cursos de Esquí por Cursos de Snowboard y viceversa, salvo que la nueva elección se comunique a INTURJOVEN con, al menos, cinco días de antelación a la fecha de llegada, y siempre según disponibilidad.
- Se considerará que la no asistencia a la primera de las clases programadas, así como a cualquier otra, supone una renuncia tácita al disfrute de las mismas.

MATERIAL PARA LA PRÁCTICA DEL ESQUÍ O SNOWBOARD

El paquete Curso + Forfait incluye, asimismo, la entrega del material necesario para la práctica del esquí/snowboard, según la modalidad elegida, que comprende:

- Esquíes o Tabla de snowboard.
- Botas.
- Bastones para la práctica del esquí.
- Casco para las niñas y niños.

Todo el equipo se entrega en perfectas condiciones de uso, siendo de exclusiva responsabilidad del cliente el devolverlo en el estado en que se le entregó.

En caso de que no se produzca la devolución a INTURJOVEN del material entregado debido a su pérdida, hurto, robo o extravío, ésta tendrá derecho a recibir, en concepto de indemnización, el importe correspondiente al material perdido, hurtado, robado o extraviado, según los precios que figuran publicados en el guarda esquí del Albergue Inturjoven de Sierra Nevada, en el de CETURSA SIERRA NEVADA o cualquier otro Guarda Esquí que Inturjoven subcontrate para sus paquetes.

FORAITS

Todas las modalidades de paquete ofertadas incluirán el forfait proporcionado por CETURSA SIERRA NEVADA, S.A., para la utilización de los remontes en la Estación de esquí.

En este sentido, se sujetará a lo dispuesto en las Condiciones de uso del forfait publicadas por CETURSA SIERRA NEVADA, S.A. accesibles en el siguiente enlace, que el cliente acepta con la compra del forfait:

<https://sierranevada.es/es/invierno/forfaits/condiciones-de-uso>

El forfait es desechable. Su pérdida antes de la finalización de su uso tendrá un coste adicional por reimposición, que se solicitará y abonará directamente en las taquillas de CETURSA SIERRA NEVADA, S.A.

Los precios de los paquetes de Inturjoven están garantizados por compras anteriores a las 96 horas para grupos. Una vez pasado este reléase, la reserva de cualquier paquete que incluya forfait, podrá verse incrementado el precio acorde con las tarifas variables publicadas por CETURSA SIERRA NEVADA, S.A., para la fecha en cuestión, en cuyo caso, INTURJOVEN informará al usuario del incremento que deberá abonar sobre el precio del paquete publicado en caso de querer modificar una reserva o realizar una reserva nueva de grupo.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN/MODIFICACIÓN FORFAIT

A este respecto, se atenderá a lo dispuesto en las condiciones generales de contratación establecidas por INTURJOVEN; si bien las cancelaciones o modificaciones de servicios realizadas con una antelación inferior a 48 h. en las reservas individuales, o 96 h. en el caso de reservas de grupos (mínimo 25 personas) y/o Escolares, con respecto al comienzo del servicio, conllevarán además, una penalización al cliente por importe de 20 € por forfait, en concepto de gastos de anulación.

CONDICIONES DE REEMBOLSO

INTURJOVEN, atendiendo a las condiciones establecidas por CETURSA SIERRA NEVADA:

<https://sierranevada.es/es/invierno/forfaits/condiciones-de-uso>, realizará reembolsos en los casos que se establecen calculando el importe correspondiente según el número de días no usados de un forfait de ½ día y de 1 a 7 días consecutivos.

Será abonado por la cantidad correspondiente a la media aritmética del número de días adquiridos y no disfrutados. Este trámite implica gastos de gestión de 10 € por forfait y día no usado.

Al tratarse de paquetes combinados cuyo precio es indivisible, INTURJOVEN realizará las siguientes devoluciones cuando se produzca el cierre al público de las instalaciones y pistas de la "Estación de Esquí" por motivos de seguridad u otras causas técnicas, meteorológicas o de cualquier índole, debidamente justificadas, y previa autorización y validación de las mismas por CETURSA SIERRA NEVADA y en casos de no uso del paquete por lesión o fuerza mayor.

• **PAQUETE CURSO COMPLETO (EQUIPO + CURSO + FORFAIT):**

- Adulto y Joven: 50 €/persona/día.
- Cursos estándar tarifa Niño (a partir de 6 años): 35€/persona/día.
- Cursos escolares: 40 €/persona de pago/día.

• **PAQUETE ALBERGUE + FORFAIT o ALBERGUE + FORFAIT + MATERIAL:**

- Tarifa Adulto y Joven: 35 €/persona/día.
- Tarifa Niño (a partir de 6 años): 25 €/persona/día.
- Tarifa Grupos: 35 €/persona/día.
- Devolución por equipo: 3€/persona/día, todas edades y modalidades

• **PAQUETE ALBERGUE + FORFAIT ESCOLAR o ALBERGUE + FORFAIT ESCOLAR + MATERIAL:**

- 35 €/persona de pago /día.
- Devolución por equipo: 3€/persona de pago/día

• **PAQUETES A MEDIDA:**

- Importe a calcular.

Este importe de reembolso es una cantidad no desglosable, al formar parte de un paquete turístico cuyo calculo incluye los gastos fijos que los proveedores de servicios aplican a sus productos (gastos de cancelación, gastos de entrega y recogida de material, gastos por reserva de profesores).

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE

Los paquetes contratados no incluyen un seguro que cubra las contingencias derivadas de accidentes en pista, rescate, enfermedades, u otras causas que obliguen a la clientela a interrumpir o cancelar el viaje.

En este sentido, dado el riesgo que conlleva la práctica del esquí y el snowboard, INTURJOVEN recomienda contratar o disponer de un seguro de asistencia en viaje.

En caso de que desee contratar un Seguro de estas características acceda a ESTE ENLACE.

ACEPTACIÓN

La contratación por parte del cliente de cualquiera de los paquetes de Esquí o Snowboard ofertados por INTURJOVEN implica la plena aceptación de las presentes Condiciones Específicas, y de las Condiciones Generales de contratación establecidas por INTURJOVEN.

VIGENCIA

Las presentes Condiciones Específicas tendrán validez desde su publicación hasta la finalización de la oferta por parte de INTURJOVEN, siendo vinculantes durante este periodo. Cualquier cambio realizado en las mismas durante su vigencia será válido, siempre que sea comunicado al cliente con 48 horas de antelación a la fecha de formalización de la reserva.

INFORMACIÓN Y RESERVAS

955 181 181

reservas.itj@juntadeandalucia.es

www.inturjoven.com



Junta de Andalucía

Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad



Junta de Andalucía
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad