

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE INTURJOVEN

Inturjoven es una empresa pública, dedicada a la gestión de Albergues Juveniles de la Junta de Andalucía y a la prestación de servicios turísticos de calidad; proporcionando en sus instalaciones alojamientos, servicios de restauración y otras actividades de carácter social.


Nuestro compromiso está orientado a:

- Ofrecer un servicio de calidad con el objetivo de satisfacer las expectativas y requisitos de nuestros clientes.
- Llevar a cabo nuestras actividades garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación en razón de nuestra actividad, así como con otros requisitos a los que la organización se someta voluntariamente.
- Proteger y conservar el Medio Ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la reducción de los consumos y a la prevención y minimización de cualquier tipo de impacto ambiental.
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.
- Asegurar una mejora continua en nuestros procesos y métodos de actuación, garantizando la conciliación periódica de nuestros objetivos y metas con el cumplimiento de esta política.
- Difundir entre nuestras partes interesadas las actuaciones en materia de Calidad, Medio Ambiente haciéndoles partícipes del compromiso empresarial.

Con esta política, en **Inturjoven** reafirmamos nuestro compromiso con la calidad en el servicio, el respeto al medio ambiente y el desarrollo de un turismo sostenible y accesible para todos. Trabajamos en equipo para lograr los objetivos planteados.



Alejandro Lerín Bergasa
Director Gerente

 **Junta de Andalucía**
Consejería de Inclusión Social,
Juventud, Familias e Igualdad

Abril 2025